

「空飛ぶ処方せん」処方せん受信システム利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます）には、株式会社ファーマクラウド（以下「当社」といいます）が提供する「空飛ぶ処方せん」処方せん受信システムのご利用にあたり、薬局の皆様にご遵守していただかなければならない事項、及び当社と薬局の皆様との間の権利義務関係が定められております。「空飛ぶ処方せん」処方せん受信システムをご利用になる薬局の皆様方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。

第1条（適用）

1. 本規約は、本システム（第2条に定義）の利用に関する空飛ぶ処方せん登録薬局（第2条に定義）と当社との間の権利義務関係を定めることを目的とし、空飛ぶ処方せん登録薬局と当社との間の本システム利用に関わる一切の關係に適用されるものとする。
2. 当社が当社ウェブサイト（第2条に定義）上で随時掲載する本システムに関するルール、諸規定（以下、諸規定等）は本規約の一部を構成するものとする。
3. 本規約本文の定めと諸規定等の定めが異なる場合は、諸規定等の定めが優先して適用されるものとする。

第2条（定義）

1. 本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有する。
 - 1 「空飛ぶ処方せん登録薬局」（以下、登録薬局）とは、本システムの利用申し込みに先立ち本規約を確認の上「利用規約に同意する」ボタンを押して本規約を承諾した薬局をいう。
 - 2 「ユーザー」とは、処方せん送信サービス「空飛ぶ処方せん」利用規約に同意した上で、当社が提供する処方せん送信サービスを利用する者を意味する。
 - 3 「処方内容等」とは、ユーザーが登録薬局に送信する、医療機関が発行した処方せんの画像（患者氏名、医療機関情報、処方薬など画像から得られるすべての情報を含む）、ユーザーが提供アプリ等で処方せん送信時に入力するデータ（電話番号、来局予定日時など）、ならびにユーザーの通信情報（デバイストークン、メールアドレス）を意味する。
 - 4 「本システム」とは、ユーザーが送信する処方内容等を受信し、ユーザと通信するために当社が提供するWebアプリケーションならびにFAX受信システム（理由の如何を問わずシステムの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のシステムを含む）を意味する。
 - 5 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「http://薬局.biz/」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含む）を意味する。
 - 6 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含む）を意味する。
 - 7 「利用契約」とは、第5条第3項に基づき登録薬局と当社との間で成立する、本規

約の諸規定に従った本システムの利用契約を意味する。

第3条（本規約の変更と通知）

1. 当社は、いつでも、本規約の内容（当社ウェブサイトに掲載する本システムに関するルール、諸規定等を含む。以下本項において同じ）を変更することができるものとする。
2. 当該変更の内容は、当社ウェブサイトに当社の定める様式にてその旨を掲載、および登録薬局に通知するものとし、かかる通知が行われた時点で効力を生ずるものとする。
3. 変更後の規約が通知された後において、登録薬局が本システムを利用した場合、または利用中止の手続きをとらなかった場合、登録薬局は、本規約の変更に同意したものとみなす。

第4条（目的）

本システムは、ユーザーから事前に処方内容等に基づいた調剤依頼を受けることにより、ユーザーの薬局での待ち時間を短縮すること、ならびに薬剤師、医療事務の業務負担を軽減することを目的とする。

第5条（利用の開始）

1. 本システムの利用を希望する薬局は、本システムの利用開始に先立ち、本規約の全文を熟読するものとする。
2. 本システムの利用を希望する薬局は、本規約を承諾し、当社が定めるフォームより利用を申し込むことで、登録薬局となることができる。
3. 前項に定める本規約への承諾をもって、本規約の諸規定に従った本システムの利用契約が登録薬局と当社との間に成立し、登録薬局は本システムを当社の定める方法で利用することができる。
4. 当社は、前2項に基づき利用を申し込んだ者が、以下の各号のいずれかの事由に該当すると判断した場合、利用を停止することがある。
 - 1 本システムを第4条に定める目的以外に利用することが明らかである場合
 - 2 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
 - 3 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、その他暴力、威力または詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団または個人を意味する。以下同じ）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - 4 その他、当社が適当でないと判断した場合

第6条（本システムの利用）

1.
登録薬局は、第5条第3項で定める利用契約が成立して以降、本規約の目的の範囲内でかつ本規約に違反しない範囲内で、当社の定める方法に従い、本システムを利用することができる。
2.
本システムの利用のために必要な、通信機器、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、すべて登録薬局の費用と責任において行うものとする。
3.
本システムを利用する際に発生する通信費等はユーザーが負担するものとする。
4.
登録薬局は、本システムを利用する際に使用するパソコン、携帯端末から、処方情報等が第三者に漏洩することがないようにセキュリティソフトをインストールするなど対策を講じなければならない。

第7条（利用料金）

1.
本システムの利用登録料は、無料とする。
2.
本システムのWebアプリケーション利用料金は、無料とする。
3.
本システムのFAX受信システム利用料金は、月額3,000円（税別）とする。
4.
当社は、付随規約を定めた上で有償のサービス、システムを提供することができるものとする。

第8条（本システムの利用の中止）

1.
登録薬局は、当社が指定する書式で本システム利用の中止を申し出ることにより、いつでもその利用を中止できる。
2.
前項の利用中止の申し出を行った場合においても、登録薬局が本システムを利用したことによって当社が得たアクセスログなど一切の情報について消去しない。

第9条（禁止事項）

1.
登録薬局は、本システムの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならない。
 - 1 当社、ユーザーまたは第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為（かかる侵害を直接または間接に惹起する行為を含む）
 - 2 犯罪行為に関連する行為または公序良俗に反する行為
 - 3 法令または公序良俗に反する行為、そのおそれのある行為
 - 4 犯罪的行為を助長、またはその実行を暗示する行為
 - 5 ユーザーまたは第三者に無断で当該人物の個人を特定できる情報を公開する行為

- 6 ユーザーまたは第三者に不利益または損害を与える行為
- 7 ユーザーまたは第三者に対する誹謗中傷
- 8 営業や広告などに関する宣伝を目的にする行為
- 9 過度あるいは不適切に特定の外部Webサイトへ誘導することが目的と判断される行為
- 10 アダルトサイト・出会い系サイトなど年齢制限を有するサイトや、違法・有害サイトなどへのリンク行為
- 11 コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
- 12 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律に規定される行為
- 13 本システムの運営を妨げる行為
- 14 当社の信用を毀損する行為
- 15 本利用規約に違反する行為
- 16 その他、当社が不相当と判断する行為

2.

登録薬局の前項各号に該当する行為により、当社が何らかの損害を被った場合には、当社は、当該登録薬局に対し、損害を賠償するよう請求することができるものとする。

3.

当社は、登録薬局の本システム利用が第1項各号のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると当社が判断した場合には、登録薬局に事前に通知することなく、当該情報の全部または一部を削除することができるものとする。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき登録薬局に生じた損害について一切の責任を負わないものとする。

4.

登録薬局は、本システムを使用して営業活動、営利を目的とした利用およびその準備を目的とした利用をしないものとする。また、有償、無償を問わず再販売、サブライセンス等の形態により本システムを第三者に利用させないものとする。

第10条（本システムの停止等）

1.

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録薬局に事前に通知することなく、本システムの利用の全部または一部を停止または中断することができるものとする。

- 1 本システム用設備、コンピューターシステム等の点検、または保守を定期的にもしくは緊急に行う場合
- 2 コンピューター、通信回線等が事故等により停止した場合
- 3 火災、停電等により本システムの提供ができなくなった場合
- 4 地震、噴火、洪水、津波等の天災、戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等の不可抗力により本システムの提供ができなくなった場合
- 5 その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

2.

当社は、当社の都合により、登録薬局に事前に通知することなく、本システムの内容を変更し、または提供を終了することができる。

3.

当社は、本条に基づき、またはその他の事由により、当社が行った措置によって登録薬局、ユーザーまたは第三者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとする。

第11条（利用についての注意事項）

登録薬局は、本システムの利用開始に際しまたは本システムの利用中に、登録薬局の利用端末、コンピューター等に当社ウェブサイトからのWebアプリケーションにアクセスする場合には、登録薬局が保有する情報の消滅若しくは改変または機器の故障、損傷等が生じないように十分な注意を払うものとし、当社は登録薬局に発生したかかる損害について一切責任を負わないものとする。

第12条（権利帰属等）

1.

当社ウェブサイト及び本システムに関する所有権及び知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める本システムの利用許諾は、当社ウェブサイト及び本システムに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものでないものとする。

2.

ユーザーから登録薬局へ送信されたデータはすべてユーザーに権利が所属するものとする。但し、ユーザーは第4条の目的の範囲内で登録薬局が当該データを利用することを妨げない。

第13条（利用の停止等）

1.

当社は、登録薬局が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該登録薬局について本システムの利用を制限、もしくは一時的に停止することができるものとする。

1 登録薬局が実在しない場合

2 登録薬局が閉局した場合

3 本規約のいずれかの条項に違反した場合

4 第5条2項での申告に虚偽の事実があることが判明した場合

5 3年以上本システムの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合

6 第4条に定める本システムの目的以外での利用が判明した場合、またその疑いがある場合

7 本システムによって提供された情報を不正に使用した場合

8 ユーザー、他の登録薬局、第三者、医療機関または当社に損害を与えた、または、与える危険があると判断した場合

9 第5条第4項各号に該当する場合

10 第9条第1項各号に定める禁止行為を行った場合

11 その他、当社が本システムを継続して利用することが適当でないと判断した場合

2.

当社が前項に定める措置をとった場合、当社は当該理由を開示する義務を負わないものとする。

3.

当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録薬局または第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとする。

第14条（保証の否認及び免責）

1.

本システムは、第4条に定める目的のために提供されるが、その結果まで保証するものではない。

2.

登録薬局は、本システムを利用することが、登録薬局に適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録薬局による本システムの利用が、登録薬局に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではない。

3.

本システムまたは当社ウェブサイトに関連して、登録薬局とユーザー、医療機関、他の登録薬局、または第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録薬局の責任において処理及び解決するものとし、登録薬局がこの本規約を遵守したかどうかに関係なく、当社は一切責任を負わないものとする。

4.

当社は、当社による本システムの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、ユーザーの処方内容等の削除または消失、本システムの利用制限または停止、本システムの利用によるデータの消失または機器の故障若しくは損傷、その他本システムに関連して登録薬局が被った損害につき、登録薬局がこの本規約を遵守したかどうかに関係なく、当社は一切責任を負わないものとする。

5.

当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンクまたは他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとする。

6.

当社は、本システムにおいて提供される情報の誤り、不正確、脱漏、欠陥、遅延等にもとづく損害に対して、いかなる責任も負わないものとする。

7.

本システムの内容は当社がその時点で提供可能なものとし、登録薬局に対する当社の責任は、登録薬局が支障なく本システムを利用できるよう、善良なる管理者の注意をもって本システムを提供することに限られるものとする。

8.

本システムの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本システムを通じて提供される情報等の流失もしくは消失、漏洩等、またはその他本システムに関連して発生したユーザーの損害について、たとえ当社がかかる損害の可能性を事前に通知されていたとしても、当社は本規約にて明示的に定める以外、一切責任を負わないものとする。

第15条（紛争処理及び損害賠償）

1.

登録薬局は、本規約に違反することにより、または本システムの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければならない。

2.

当社は、本システムに関連して登録薬局が被った損害について、一切賠償の責任を負わないものとする。

3.

法令により、本利用規約で定める損害賠償責任を免責する規定にかかわらず、当社が登

録薬局に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、当該登録薬局が現実に、直接被った損害を上限とする。但し、当社に故意または重過失がある場合に限るものとする。

第16条（登録薬局情報の取り扱い）

1.

当社が、本システムで取得する登録薬局情報は、第5条2項に基づく薬局の名称、所在地などの情報、問い合わせ内容を意味する。

2.

当社が本システムで取得する登録薬局情報は、以下の目的のために利用する。

1 本システムの提供

2 登録薬局からの問い合わせ対応、または登録薬局への連絡、通知

3 本システムの継続的改善

4 本システムの利用状況の分析

5 新規システムの開発

3.

前項以外に、登録薬局情報の新たな利用目的が発生した場合には、当社はユーザーに同意を得た範囲内で利用するものとする。

4.

当社は、個人情報の提供先とその利用目的をユーザーに通知し、同意を得ること（画面上にそれらを明示し、ユーザーが拒絶する機会を設けることを含む）を行わない限り、第三者に対する個人情報を開示、提供および目的外利用を行わないものとする。但し、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除く。

5.

ユーザーは、前2項の目的のために指定薬局に個人情報が開示、提供されることに同意するものとする。

6.

登録薬局は、当社が当該ユーザーの個人情報の一部もしくは全部を第三者に開示、提供することを希望しない場合、本条第13項に掲げる窓口に申し出ることにより、中止を求めることができる。但し、この場合、本システムの一部または全部を利用できなくなることに同意するものとする。

7.

当社は、以下の各号により登録薬局の同意なしに個人情報を開示、提供することがある。

1 法令に基づく場合

2 生命、身体または財産の保護のために緊急の必要があると当社が判断した場合で、登録薬局の同意を得ることが困難な場合

3 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要のある場合で、登録薬局の同意を得ることが困難な場合

4 国の機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、登録薬局の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

8.

当社は、前2項各号で定める目的の他、本システムの登録薬局の拡大、利便性の向上など、本システムの発展が見込める提携企業に、登録薬局情報を提供することがある。

9.

当社は、登録薬局情報の取り扱いを外部に委託することはない。

10.

前2項各号で定める目的の達成が困難な場合で、本システムを停止することがユーザー、登録薬局の不利益につながると判断した場合においてのみ、前項に関わらず、登録薬局情報の取り扱いを委託することがある。

11.

前項の定めにより登録薬局情報の取り扱いを外部に委託する場合、業務委託先の個人情報の取り扱い、管理等を厳格に審査し、業務委託先を選定するものとする。

12.

ユーザーは、当社が指定のEメールアドレスに届け出ることによって、当社が収集した登録薬局情報の開示・訂正・利用停止等およびアクセスログの開示を当社に請求できるものとする。但し、以下の場合については開示を断ることがある。

- 1 開示を請求した者の身元が確認できない場合
- 2 開示を請求した者が所属する登録薬局情報でない場合
- 3 当社が保有する登録薬局情報に該当しない場合
- 4 個人情報保護法の定めにより対象としない場合
- 5 本人または第三者の権利利益を害するおそれのある場合
- 6 当社の適正な業務の遂行に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 7 開示等することが法令等に抵触するおそれのある場合

13.

登録薬局情報の開示請求先は以下の通りである。

株式会社ファーマクラウド 個人情報お問い合わせ総合窓口

Eメールアドレス：privacy@pharsas.com

第17条（業務委託）

当社は、本システムを提供するために必要となる業務の全部または一部を第三者に委託することができるものとする。その場合、当社は、当該委託先に対し、本規約に定める当社の義務と同等の義務を課すものとする。

第18条（有効期間）

利用契約は、本システムの提供期間中、第5条2項に基づき登録薬局となった日から当該登録薬局が第8条1項の申し出をする日まで、登録薬局と当社との間で有効に存続するものとする。

第19条（連絡／通知）

本システムに関する問い合わせ、その他登録薬局から当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録薬局に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとする。

第20条（本規約の譲渡等）

1.

登録薬局は、利用契約上の地位または本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないものとする。

2.

当社は、本システムにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務、第5条2項に基づき収集した情報、ユーザーの処方内容等、アクセスログ、登録薬局から当社への問い合わせ内容、その他登録薬局が本システムを利用、および利用に関連して当社が得た情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録薬局は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとする。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとする。

第21条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び登録薬局は、当該無効若しくは執行不能の条項または部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項または部分の趣旨ならびに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとする。

第22条（存続規定）

第9条第3項、第10条第3項、第11条、第12条、第13条第3項、第14条、第15条、第16条、第20条、第21条、第23条、第25条の規定は、第18条の規定によらず有効に存続するものとする。但し、第16条については、利用契約終了後1年間に限り存続するものとする。

第23条（準拠法）

本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとする。

第24条（協議）

本規約に定めのない事項または本規約の解釈について疑義が生じた場合は、登録薬局、当社ともに誠意を持って協議決定するものとする。

第25条（管轄）

本規約に関して、登録薬局と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

以上

平成26年11月6日制定

【更新履歴】（直近の変更箇所は下線で示している）

平成27年9月8日：第7条1項、同条4項改定

平成29年3月3日：利用規約冒頭、第16条13項改定（事業譲渡に伴う社名変更）

平成29年4月12日：利用規約冒頭、第16条13項改定（事業譲渡に伴う社名変更）